



Oslo kommune
Bymiljøetaten

The background is a dark blue gradient with various white and light blue silhouettes and geometric shapes. It includes a person walking a dog, a bar chart, a tree, a circular magnifying glass, and a floor plan. A dashed horizontal line is also present.

BYMILJØETATENS ETATSSTRATEGI 2019 – 2020



BYMILJØETATEN MOT 2020

FORORD

Oslo, 18. juni 2019

Byrådet i Oslo ønsker å skape en grønnere, varmere og skapende by med plass til alle. Bymiljøetaten er en sentral bidragsyter i dette arbeidet, og etaten har en ambisjon om å være en pådriver for å gjøre Oslo til en aktiv, grønn, trygg og vakker by for byens innbyggere og besøkende. Som et ledd i dette arbeidet utviklet Bymiljøetatens etatsledelse høsten 2016 en etatsstrategi, med hensikt å samle de overordnede mål som gjelder for Bymiljøetatens virksomhet, herunder synliggjøre både byrådets føringer og etatens egne ambisjoner. Etatsstrategien skal rulleres årlig, med utgangspunkt i nytt budsjettvedtak og tildelingsbrev .

Foreliggende reviderte etatsstrategi gjelder for planperioden 2019 til 2020. Strategien skal realiseres gjennom arbeid med tilhørende resultatindikatorer og tiltak som vil følges opp årlig gjennom styringsdialog mot overordnede byrådsavdelinger, henholdsvis Byrådsavdeling for miljø og samferdsel og Byrådsavdeling for kultur, idrett og frivillighet, samt gjennom etatens virksomhets- og risikostyringsprosesser.

Strategien ble behandlet og endelig vedtatt i etatsdirektørens ledermøtet 18. juni 2019. Det legges opp til en helhetlig revisjon av strategien med oppstart høsten 2020, slik at denne vil kunne erstatte foreliggende strategi som gjelder til 2020.



Gerd Robsahm Kjørven
Etatsdirektør
Bymiljøetaten Oslo kommune

BYMILJØETATEN MOT 2020

SAMFUNNSOPPDRAG, VISJON OG MÅLBILDE 2020

SAMFUNNS-
OPPDRAG

Bymiljøetaten skal sørge for smarte miljøløsninger og bidra til god livskvalitet ved å utvikle og forvalte byrom som veier, torg, parker og idrettsanlegg, samt marka, vannet og øyene

VISJON

Sammen skaper vi en aktiv, grønn, trygg og vakker by

MÅLBILDE 2020



Oslos klimagassutslipp skal maksimalt være 766 000 tonn CO₂-ekvivalenter innen 2020



I Oslo skal klima- og miljøvennlige transportløsninger være det naturlige førstevalget



Oslo skal være en grønn og levende by



Oslo skal være en trygg by med god beredskap



Oslo skal være godt tilrettelagt for fysisk aktivitet, spesielt for barn og unge



Det skal bli enklere å drive frivillig aktivitet og organisasjonsvirksomhet i Oslo



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert





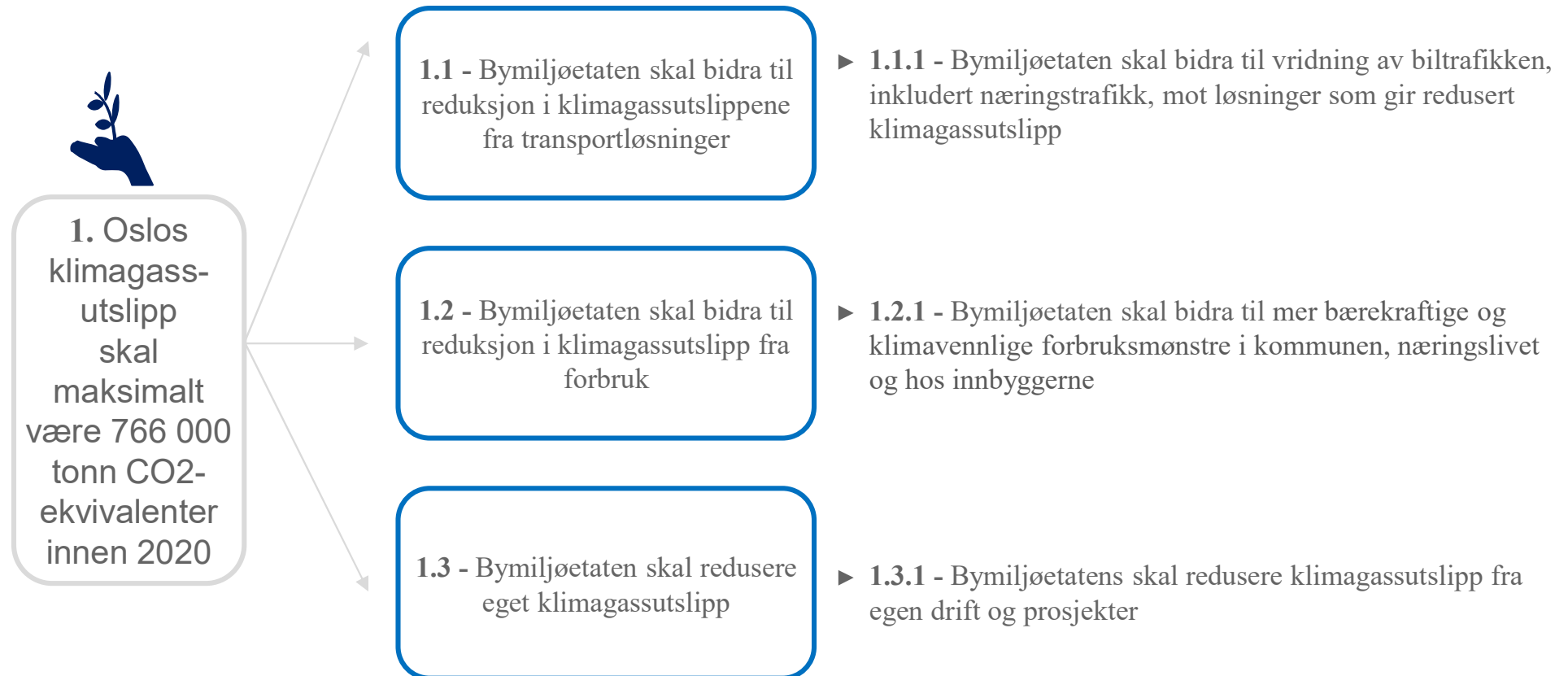
BYMILJØETATEN MOT 2020

MÅLBILDE 1

MÅLBILDE 2020

MÅL 2020

DELMÅL 2019



RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 1

MÅLBILDE 1



Oslos klimagassutslipp skal maksimalt være 766 000 tonn CO2-ekvivalenter innen 2020

MÅL 1.1

Bymiljøetaten skal bidra til reduksjon i klimagassutslippene fra transportløsninger

Delmål 1.1.1

Bymiljøetaten skal bidra til vridning av biltrafikken, inkludert næringstrafikk, mot løsninger som gir redusert klimagassutslipp

RESULTATINDIKATORER:

	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Totalt antall ordinære kommunale ladepunkter	1 114	1 276	1279	2 050*
Antall hurtigladere med kommunal involvering		20	150	32*
Totalt antall ladepunkter tilrettelagt for drosje	4	6	14	24
Totalt antall ladepunkter tilrettelagt for nyttetransport			118	70
Antall dedikerte parkeringsplasser for utslippsfrie vare- og nyttebiler				50


*Annen beregning av måltallet fra 2019

TILTAK:

- Oppstart av arbeid med plan for BYMs ansvar innen elektromobilitet.
- Etablere nye ladepunkter for person, taxi og vare- og nyttetransport
- Etablere 2-3 pilotområder/gater for uttesting av utslippsfri varelevering (laste og losseplasser), samt tilrettelegge for minst to private samlastsentre i løpet av 2019
- Gjennomføre pilotprosjekt for bildeling basert på bestilling fra MOS i tråd med det som måtte bli besluttet
- Videreutvikle intelligente transportsystemer (ITS) for parkering og trafikkstyring
- Bidra i Klimaetatens utredning om privatfinansiering av ladeinfrastruktur
- Bruke [Klimaundersøkelsen](#) til å få tilbakemelding fra publikum på tiltak

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 1

MÅLBILDE 1	 Oslos klimagassutslipp skal maksimalt være 766 000 tonn CO2-ekvivalenter innen 2020
MÅL 1.2	Bymiljøetaten skal bidra til reduksjon i klimagassutslipp fra forbruk
DELMÅL 1.2.1	Bymiljøetaten skal bidra til mer bærekraftige og klimavennlige forbruksmønstre i kommunen, næringslivet og hos innbyggerne*

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Gjennomføre minimum antall arrangement som ledd i markeringen av Ombruksuka	11	39	50	50
Antall kommunale enheter (kantine, skole, AKS, barnehage, sykehjem) som deltar i KuttMatsvinn2020			200	300

TILTAK:

- Koordinere Oslo kommunes oppfølging av handlingsplan mot plastforurensning i Oslofjorden 2019-2020 (vedtatt 02.05.19).
- Gjennomføre tiltak i handlingsplanen mot plastforurensning som BYM er ansvarlig for slik at vi bidrar til å nå målene om å redusere unødvendig bruk av engangspplast (arrangementer), forhindre marin forurensning (særlig kunstgressbaner og renhold av vei), samt arbeide med opprydning (Rusken, avfallshåndtering i byrommene, heving av eieløse båter, teste teknologiske løsninger i fjord/elv, konseptutvikling for mottak av marint avfall, m.m).
- Planlegge og gjennomføre Ombruksuka i november 2019 i samarbeid med REN
- Koordinere prosjektet KuttMatsvinn2020 og satsing på bærekraftig mat, og jobbe ut mot kantiner, sykehjem, skoler og barnehager
- Utvikle indikatorer for Oslos forbruk i samarbeid med SSB og relevante forskningsstasjoner.
- Følge opp strategi for redusert materielt forbruk etter vedtak (til politisk behandling nå) ved blant annet å utarbeide handlingsplan
- Etablere støtteordning og lyse ut midler for redusert plastforurensning og redusert materielt forbruk
- Utvikle veilednings- og opplæringsopplegg for bærekraftige anskaffelser i samarbeid med UKE.
- Kartlegge og iverksette pilotprosjekt for bærekraftige låneordninger (først ut: verktøyutlån på biblioteker og utlån av idretts- og friluftslivsutstyr)
- Kartlegge potensiale for ombruk i kommunens virksomheter

*Arbeidet med forbruk er også knyttet til MOS målet om at Oslo skal ha en kretsløpsbasert ressurs håndtering, jf. tildelingsbrev et for 2019.

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 1

MÅLBILDE 1



Oslos klimagassutslipp skal maksimalt være 766 000 tonn CO₂-ekvivalenter innen 2020

MÅL 1.3

Bymiljøetaten skal redusere eget klimagassutslipp

Delmål 1.3.1

Bymiljøetatens skal redusere klimagassutslipp fra egen drift og prosjekter

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Andel nullutslipps tjenestebiler (eide og leasede) under 3 500 kg, jf. Klimabudsjettet	18%	33%	45%	>60%
Andel nullutslippskjøretøy og kjøretøy på biodrivstoff over 3 500 kg, jf. Klimabudsjettet			0%	57%
Andel nullutslippsmaskiner og maskiner som benytter biodrivstoff				100%
Andel nullutslippskjøretøy eller kjøretøy på biodrivstoff i nye kontrakter med underleverandører, jf. Klimabudsjettet		50%	100%	100%*
Andel fossilfrie/utslippsfrie byggeplasser av totalt antall byggeplasser på nye kontrakter				100%
Antall BYM-driftede bygninger med oljefyring			2	0
*Måltallet nås ikke i 2019				

TILTAK:

- Velge nullutslippskjøretøy ved utskiftning av bilparken der det er mulig
- Overgang til bærekraftig biodrivstoff for alle etatens kjøretøy og maskiner som ikke kan erstattes med el.
- Sette krav til fossilfrie, og etterhvert utslippsfrie anleggsplasser
- Forberedelse for pilotprosjekt for utslippsfri anleggsplass
- Delta i arbeidsgruppe under KLI for «Økt andel lav- og nullutslippskjøretøy og maskiner i anleggsvirksomhet»
- 2 gjenværende oljefyringsanlegg på sportstuer skal erstattes med klimavennlige løsninger
- Følge opp at aktørene for driftskontrakter kun benytter biodrivstoff eller el/hydrogen. All drift med bruk av annet drivstoff skal dokumenteres og godkjennes.
- Opprettholde eksisterende miljøsertifisering (Etaten er sertifisert etter ISO 14001. Skogsdriften er sertifisert etter Norsk PEFC skogsertifisering, med ISO



BYMILJØETATEN MOT 2020

MÅLBILDE 2

MÅLBILDE 2020

MÅL 2020

DELMÅL 2019




2. I Oslo skal klima- og miljøvennlige transportløsninger være det naturlige førstevalget

2.1 - Bymiljøetaten skal bidra til at biltrafikken reduseres til fordel for gange, sykkel og kollektiv

- ▶ 2.1.1 - Bymiljøetaten skal tilrettelegge for Oslo som gå- og sykkelby
- ▶ 2.1.2 Bymiljøetaten skal bedre fremkommeligheten for kollektivtrafikken

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 2

MÅLBILDE 2	 Bymiljøetaten skal bidra til at biltrafikken reduseres til fordel for gange, sykkel og kollektiv
MÅL 2.1	Bymiljøetaten skal bidra til at biltrafikken reduseres til fordel for gange, sykkel og kollektiv
Delmål 2.1.1	Bymiljøetaten skal tilrettelegge for Oslo som gå- og sykkelby


RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Andel gangveier/fortau som har driftsstandard C eller høyere			100%	100%
Antall km ny sykkel infrastruktur	8,9 km	10 km	15,2 km	26 km
Antall km oppgradert sykkelinfrastruktur	9,3 km	4,3 km	3 km	6 km
Antall km sykkelvei med driftsstandard A (etatens høyeste driftsnivå) i vinterhalvåret	58 km	70 km	120 km	120 km
Antall km sykkelvei med driftsstandard A (etatens høyeste driftsnivå) i sommerhalvåret	58 km	70 km	165 km	165 km
Antall nye og oppgraderte sykkelstativ med Oslostandard	130	216	925	600

TILTAK:

- Utarbeide forslag til gåstrategi og handlingsplan
- Følge opp Oslo kommunes sykkelstrategi og Plan for sykkelveinettet i Oslo
- Bygge ut og oppgradere sykkelveinettet i henhold til *Bymiljøetatens handlingsplan for utbygging av sykkelveinettet 2019-2025 og Oslostandarden for sykkeltilrettelegging*
- Helårsdrift av sykkelveinettet for å økt trafikkikkerhet og fremkommelighet
- Etablere sykkelveivisning
- Etablere sykkelparkering på offentlig grunn i henhold til *Bymiljøetatens veileder for sykkelparkering*
- Gjennomføre pilotprosjekter og FoU som videreutvikler sykkelplanleggingsfaget og bidrar til økt kunnskap om effekten av sykkeltiltak
- Være en pådriver overfor bydeler og andre kommunale virksomheter, og bistå med finansiering av lokale sykkeltiltak
- Gjennomføre kampanjer som bidrar til økt sykkelandel og bedre trafikkikkerhet
- Gi støtte til aktiviteter og tiltak som fremmer en god sykkelkultur og økt sykling, spesielt blant barn og unge
- Spre informasjon om nye tiltak gjennom medie- og kommunikasjonsarbeid for å bidra til økt sykling
- Koordinere kommunens arbeid med Mobilitetsuka som arrangeres i uke 35

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 2

MÅLBILDE 2	 Bymiljøetaten skal bidra til at biltrafikken reduseres til fordel for gange, sykkel og kollektiv
MÅL 2.1	Bymiljøetaten skal bidra til at biltrafikken reduseres til fordel for gange, sykkel og kollektiv
Delmål 2.1.2	Bymiljøetaten skal bedre fremkommeligheten for kollektivtrafikken

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Gjennomsnittlig responstid ved kollektivstans som følge av feilparkering skal være maks	22 min	21 min	23 min	22 min
Antall meter etablert/oppgradert kollektivtrasé			4 115/ 1 015 m	1 500 m

TILTAK:

- Få månedlig uttrekk fra Falk med responstid ved kollektivstans som følge av feilparkering og følge opp dette
- Gjennomføre KFT tiltak
- Gjennomføre prosjekter under Samla plan
- Etablering av nytt prioriteringssystem for kollektivtrafikk
- STOR - Pilotprosjekt: Helhetlig mobilitetstjeneste for å forenkle hverdagslogistikken
- STOR - Smartere transport i Oslo regionen (mer trygg, effektiv og miljøvennlig kjøring)

BYMILJØETATEN MOT 2020

MÅLBILDE 3

MÅLBILDE 2020



MÅL 2020

3.1 - Bymiljøetaten skal bidra til en grønn by

3.2 - Bymiljøetaten skal tilrettelegge for en levende og vakker by

DELMÅL 2019

- ▶ 3.1.1 - Bymiljøetaten skal sikre byens blågrønne strukturer, det biologiske mangfoldet, og tilrettelegge for friluftsliv og urbant landbruk
 - ▶ 3.1.2 - Bymiljøetaten skal tilrettelegge for effektiv håndtering av overvann på sine forvaltningsområder
 - ▶ 3.1.3 - Bymiljøetaten skal bidra til reduksjon i lokal luftforurensning og støy
 - ▶ 3.1.4 - Bymiljøetaten skal gjennom sin pådriverrolle arbeide for at flest mulig av kommunens virksomheter blir miljøsertifisert
-
- ▶ 3.2.1 - Bymiljøetaten skal tilrettelegge for økt byliv innenfor sentrum
 - ▶ 3.2.2 - Bymiljøetaten skal drifte og videreutvikle kommunale byrom slik at de fremstår som rene, tiltalende og bruksvennlige

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 3

MÅLBILDE 3



Oslo skal være en grønn og levende by


MÅL 3.1

Bymiljøetaten skal bidra til en grønn by

Delmål 3.1.1


Bymiljøetaten skal sikre byens blågrønne strukturer, det biologiske mangfoldet, og tilrettelegge for friluftsliv og urbant landbruk (1/3)

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Antall nye m2 dyrket urbant landbruksareal som følge av tilskuddsordning for urbant landbruk		2 300 m2	5 633 m2	> 2 000 m2
Antall tiltak innen urbant landbruk som BYM bidrar til gjennom tilskuddsordningen	-	65	48	52
Antall nye dyrkekasser som BYM bidrar til gjennom tilskuddsordningen.	-	-	1041	731
Antall lokaliteter blomsterenger som skjøttes jevnlig for å fremme biologisk mangfold.*	32	46	49	52
Areal (dekar) av blomsterenger som skjøttes jevnlig for å fremme biologisk mangfold.*	78,5	121	127,5	130
Antall inngrep i naturtypeområder med A-verdi som har ført til forringelse av kvaliteten i løpet av det siste året.	2	2	2	0
Antall restaureringstiltak og etableringstiltak knyttet til dammer i byggesonen	2	2	4	4
Andel innbyggere som er fornøyd med rekreasjonsmulighetene i Oslo	80%	83%	81%	80%

MÅLBILDE 3	 Oslo skal være en grønn og levende by
MÅL 3.1	Bymiljøetaten skal bidra til en grønn by
Delmål 3.1.1	Bymiljøetaten skal sikre byens blågrønne strukturer, det biologiske mangfoldet, og tilrettelegge for friluftsliv og urbant landbruk (2/3)

TILTAK:

- Jevnlig kartlegging av verdifulle naturtyper i Oslo, samt oppdatering av allerede kartlagte områder ved behov
- Utvikle forslag til overvåking av biologisk mangfold i Oslo med fokus på effekter av klimaendringer, urbanisering og nedbygging av sårbar natur
- Utarbeide status for truede arter i Oslo, inkludert foreslåtte tiltak for å ivareta disse artene
- Restaurere og/eller utvikle kulturlandskap, slåttemark, blomsterenger, pollinatorkorridorer i tråd med byrådets budsjett og mål 3 i tildelingsbrevet for 2019
- Strategisk plante og verne om Bymiljøetatens bytrær. 2 mill er øremerket planting av trær fra investeringsbudsjettet, i tillegg til at det plantes/skiftes ut trær gjennom ordinær drift
- Utvikle fleralder-skoger i Oslo med 500 nye dekar
- Restaurere 20 dekar myr
- Ferdigstille utkast til Flerbruksplan for Oslo kommunes skoger 2019-2028
- Redusere forurenset grunn og masse på øyene med 90% (innen utgangen av 2020)
- Følge opp satsingen på urbant landbruk og strategien Spirende Oslo (vedtas i byrådet 18.06.19), samt handlingsplan
- Gjennomføre tildelingsprosess i tråd med forskrift om tilskudd til tiltak knyttet til urbant landbruk
- Forvalte og videreutvikle tilskuddsordning for urbant landbruk
- Øke kunnskap knyttet til urbant landbruk hos publikum ved blant annet å gjennomføre en kampanje med utgangspunkt i Losæter, Sommer på Vaterland, dyrkekurs og en rekke kommunikasjonstiltak
- Etablere et Cityteam og en LivingLab på urbant landbruk som del av EU-prosjektet EdiCitNet der Oslo er Front Runner City
- Arrangere Biomangfolduka 15.-23. juni i samarbeid med frivillig og private organisasjoner

MÅLBILDE 3	 Oslo skal være en grønn og levende by
MÅL 3.1	Bymiljøetaten skal bidra til en grønn by
Delmål 3.1.1	Bymiljøetaten skal sikre byens blågrønne strukturer, det biologiske mangfoldet, og tilrettelegge for friluftsliv og urbant landbruk (3/3)

TILTAK:

- Utvikle og rehabilitere friluftslivsområdet i tråd med behovsplan for idrett og friluftsliv med fokus på rehabilitering og oppgradering av infrastruktur, herunder turveier, stier, toaletter, grøntområder, øyene, de stor innfallsportene til Marka:
 - Rehabiliterer (nybygg) 4 sanitærforhold (toaletter) i friområder
 - Etablere 1 ny helårstrase (lysløype)
 - Rehabiliterer 1 badeplass
 - Rehabiliterer 1 sportsstue og energiltak 2 sportsstuer
 - Oppstart av tilbud på Sørli besøksgård
 - Oppgradere informasjonstavler og skilting i Marka
 - Ferdigstille oppgradering av informasjonstavler og skilting i Marka og Frognerparken
- Gjennomføre prosjekt Jordal Park, Klosterenga og VA Hovedøya iht. plan
- Følge opp og levere på turveistrategien
 - Rehabiliterer ferdselstraseer på Langøyene
 - Bygge Grinda-Sognsvann
- Gjennomføre prosjekter i Groruddalssatsningen i tråd med godkjente fremdriftsplaner for de enkelte prosjektene
- Følge opp handlingsprogram for kommunedelplan for Lysakerelva
- Gjennomføre årlig brukerundersøkelse

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 3

MÅLBILDE 3



Oslo skal være en grønn og levende by

MÅL 3.1

Bymiljøetaten skal bidra til en grønn by

Delmål 3.1.2

Bymiljøetaten skal tilrettelegge for effektiv håndtering av overvann på sine forvaltningsområder

RESULTATINDIKATORER:

	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Antall sandfang som tømmes per år	5 399	8 056	8 483	6 500

TILTAK:

- Det gjennomføres tiltak i tråd med handlingsplan for overvannshåndtering, inkludert tømming av sandfang etter plan
- Implementere overvannstiltak i etatens anleggsprosjekter

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 3

MÅLBILDE 3



Oslo skal være en grønn og levende by

MÅL 3.1

Bymiljøetaten skal bidra til en grønn by

Delmål 3.1.3

Bymiljøetaten skal bidra til reduksjon i lokal luftforurensning og støy

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
NO ₂ - årsmiddel er under lovpålagt grenseverdi	49 µg/m ³	41 µg/m ³	< 40 µg/m ³	< 40 µg/m ³
PM ₁₀ - årsmiddel er under lovpålagt grenseverdi	20 µg/m ³	20 µg/m ³	< 25 µg/m ³	< 25 µg/m ³
Antall stilleområder	14	14	15	Fastsettes i ny kommune-plan
*Resultat for 2018 ikke endelig kvalitetssikret pr. 27.05.19				

TILTAK:

- Fortsette arbeidet med renhold og støvdempende tiltak på det kommunale veinettet for å redusere svevestøv
- Gjennomføre akutttiltak som dieselforbud og parkeringsforbud i henhold til beredskapsplanen
- Varsle befolkningen om tiltak knyttet til luftforurensning
- Drifte løsning for piggdekkgebyr
- Følge opp politisk vedtatte tiltak, herunder tiltak vedtatt i handlingsplan for luftkvalitet
- Utrede nytt stilleområde (jf. prosess for ny kommuneplan)
- Oppgradering av eksisterende støyskjermer og gjennomføre tilskuddsordningen

MÅLBILDE 3



Oslo skal være en grønn og levende by

MÅL 3.1

Bymiljøetaten skal bidra til en grønn by

Delmål 3.1.4

Bymiljøetaten skal gjennom sin pådriverrolle arbeide for at flest mulig av kommunens virksomheter blir miljøsertifisert

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Tilrettelegge for at andel bydeler og virksomheter med underliggende tjenestesteder som sertifiseres etter hovedkontormodellen	-	-	50%	100%
Antall fagdager og nettverksmøter i Grønn kommune-nettverket			7	7

TILTAK:

- BYM skal støtte opp under fellesføringer i Tildelingsbrev 2019 knyttet til miljøsertifisering av alle kommunens tjenestesteder, innføring av kildesortering, utfasing av unødvendig engangsplast, samt reduksjon av matsvinn, gjennom tiltak for kompetanseheving både i Grønn kommune nettverket og veiledningsarbeidet BYM gjennomfører på utfasing av plast og reduksjon av matsvinn.
- Videreutvikle Miljøfyrtårnportalen til å bli et godt rapporteringsverktøy for miljø og klima bl. a via veiledninger og felles indikatorbruk
- BYM skal i samarbeid med KLI, utvikle og lansere Miljøstatus 2.0 1. april 2020 på oslo.kommune.no for å synliggjøre Oslos miljøstatus og resultatene av kommunens miljøarbeid på en brukervennlig måte
- Økt effektivisering av kommunens miljøledelse gjennom videreutvikling av hovedkontormodellen
- Utrede hvordan ISO-standardene samt bransjekriteriene til Miljøfyrtårn støtter opp under FNs bærekraftsmål

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 3

MÅLBILDE 3



Oslo skal være en grønn og levende by

MÅL 3.2

Bymiljøetaten skal tilrettelegge for en levende og vakker by


Delmål 3.2.1

Bymiljøetaten skal tilrettelegge for økt byliv innenfor sentrum

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Andel innbyggere som er fornøyd med hvordan byrommene fremstår i sentrum	59%	80%	79%	>70%

TILTAK:

- BYM skal bidra til prosjektet Bilfritt byliv og utføre tiltak i tråd med føringer, herunder gjelder dette blant annet følgende tiltak:
 - Fjerning av parkingsplasser
 - Kartlegge og informere om frigjort areal til aktuelle aktører
 - Utredning og innføring av gjennomføringsforbud
 - Fulle byen med bymøbler på strategisk prioriterte områder
 - Etablere aldersvennlige møteplasser på strategisk prioriterte områder
- Tilgjengeliggjøre informasjon knyttet til leie av byrom
- Gjennomføre årlig brukerundersøkelse

MÅLBILDE 3	 Oslo skal være en grønn og levende by
MÅL 3.2	Bymiljøetaten skal tilrettelegge for en levende og vakker by
Delmål 3.2.2	Bymiljøetaten skal drifte og videreutvikle kommunale byrom slik at de fremstår som rene, tiltalende og bruksvennlige

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Andel innbyggere som er fornøyd med hvordan byrommene fremstår der de bor	80%	87%	83%	>80%

TILTAK:

- Gjennomføre årlig brukerundersøkelse
- Gjennomføre gate- og byromsopprustninger iht. bestilling
 - Tinghuset-Tulins, Storgata og Thorvald Meyers gate
 - Øvre Slottsgate
 - Dronningensgate
 - Myntgata – lekeplass
 - Chr. Fredriks plass – lekeplass
 - Torbjørn Egners plass
 - Olafiaplassen
 - Ilatrappa
 - Forprosjekt Kirkegata, Skippergata og Akersgata
- Teste ut ny type avfallsbeholdere i byen (bl.a. Frognerparkern og Karl Johans gate)



BYMILJØETATEN MOT 2020

MÅLBILDE 4

MÅLBILDE 2020

MÅL 2020

DELMÅL 2019



4. Oslo skal være en trygg by med god beredskap

4.1 - Bymiljøetaten skal bidra til at det er trygt for alle å bevege seg i bybildet

- ▶ 4.1.1 - Bymiljøetaten skal bidra til trygge byrom
- ▶ 4.1.2 - Bymiljøetaten skal bidra til å realisere 0-visjonen innenfor trafiksikkerhet

MÅLBILDE 4



Oslo skal være en trygg by med god beredskap

MÅL 4.1

Bymiljøetaten skal bidra til at det er trygt for alle å bevege seg i bybildet

Delmål 4.1.1

Bymiljøetaten skal bidra til trygge byrom

RESULTATINDIKATORER:

	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Antall timer bybetjentene har vært i aktiv tjeneste	44 094 t	67 614 t	103 779 t	100 000 t
Andel av befolkningen som er tilfreds med belysningen	67 %	72 %	79%	75 %

TILTAK:

- Sørge for at den faktiske tilstedeværelsen (operativ utetid) i byrommet er minst 70 % av tilgjengelig tid.
- Oppgradere eksisterende belysningsinfrastruktur
- Belysningstiltak i nye prosjekter (Bilfritt byliv, St. Hanshaugen)
- Løpende fartssoningsarbeid i bydelene: innføring av 30/40 km, fartsdemping, sikring av gangfelt, kryssinnstramming og andre tiltak
- Håndhevelse av bestemmelser i politivedtektene og samarbeid med politi og Beredskapssetaten (TRIO mv)

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MOS
SEKTORMÅL: 4

MÅLBILDE 4



Oslo skal være en trygg by med god beredskap

MÅL 4.1

Bymiljøetaten skal bidra til at det er trygt for alle å bevege seg i bybildet

Delmål 4.1.2

Bymiljøetaten skal bidra til å realisere 0-visjonen innenfor trafikksikkerhet

RESULTATINDIKATORER:

	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Antall grunnskoler som benytter trafikkagentene	-	52	89	100

TILTAK:

- Utarbeide handlingsplan for trafikksikkerhet (2019-2022)
- Utvikle trafikkagenten som verktøy
- Prioritere og gjennomføre trafikksikkerhetstiltak rundt skoler og langs barnas skolevei
- Gjennomføre trafikksikkerhetsrevisjoner
- Følge opp fartsoningsarbeidet i bydelene



BYMILJØETATEN MOT 2020

MÅLBILDE 5

MÅLBILDE 2020

MÅL 2020

DELMÅL 2019



5. Oslo skal være godt tilrettelagt for fysisk aktivitet, spesielt for barn og unge

5.1 - Bymiljøetaten skal tilrettelegge for fysisk aktivitet gjennom investering og vedlikehold av idrettsanlegg

► 5.1.1 - Bymiljøetaten skal bidra til god kapasitet og bredde i tilbudet av idrettsanlegg

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

KIF
SEKTORMÅL: 4

MÅLBILDE 5



Oslo skal være godt tilrettelagt for fysisk aktivitet, spesielt for barn og unge

MÅL 5.1

Bymiljøetaten skal tilrettelegge for fysisk aktivitet gjennom investering og vedlikehold av idrettsanlegg

Delmål 5.1.1

Bymiljøetaten skal bidra til god kapasitet og bredde i tilbudet av idrettsanlegg

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Antall kunstgressbaner	91	91	94	99/98*
Rehabiliterte kunstgressbaner per år		3	6	5
Antall flerbrukshaller (håndballflater)		56	58	62
Antall besøkende ved publikumsbadene	1 115 000	984 000	1 056 300	1 004 000

*Opprinnelig måltall på 99 i Sak 1/2019 er endret til 98 da Midtstuen er trukket ut

TILTAK:

- Følge opp tiltak som BYM har ansvar for i behovsplan for idrett og friluftsliv med tilhørende handlingsprogrammer (i perioden 2019-2029). Investering og bygging av nye idrettsanlegg i tråd med planen:
 - Etablere rutiner for systematisk kartlegging og tilstandsvurderinger på egne anlegg.
 - Gjennomføre utredninger og forprosjekter fortløpende
 - Bestille og gjennomføre investeringsprosjekter
 - Videreføre og utvide pilotprosjekt for kapasitets- og beleggsmålinger på utvalgte anleggs kategorier i løpet av 2019
 - Rullere behovsplan for idrett og friluftsliv i tråd med bestilling og føringer fra KIF
- Gi innspill i plan- og regulerings saker for å sikre at idrettsbehov blir ivaretatt i utbyggings- og byutviklingsprosjekter
- Måle og følge opp utviklingen andelen anleggsflater med definerte kvalitetsstandarder (fra 2018).
- Sørg for systematisk oppfølging og vedlikehold av anleggsmassen etter definerte prosedyrer der dette ansvaret ligger på BYM
- Videreutvikle fagmiljøet for kunstgress og naturgress
- Videre arbeid med kildesorteringsprosjekt på utvalgte idrettsanlegg og driftsstasjoner (Miljøhovedstaden via KIF)
- Etablere strømpunkter til arrangementer på idrettsanlegg; Ekebergsletta skal prioriteres (Miljøhovedstaden via KIF)
- Tilskudd grønne arrangementer legges på ordningen med tilskudd til idrettstiltak (Miljøhovedstaden via KIF)

MÅLBILDE 5



Oslo skal være godt tilrettelagt for fysisk aktivitet, spesielt for barn og unge

MÅL 5.1


Bymiljøetaten skal tilrettelegge for fysisk aktivitet gjennom investering og vedlikehold av idrettsanlegg

Delmål 5.1.1

Bymiljøetaten skal bidra til god kapasitet og bredde i tilbudet av idrettsanlegg


BYM skal i 2019 gjennomføre følgende nye prosjekter:

- Rehabilitering av Kringsjø 1 kunstgressbane
- Rehabilitering av Nordre Åsen kunstgressbane
- Rehabilitering av Trasop friidrettsanlegg og kunstgressbane
- Rehabilitering av Rommensletta kunstgressbane
- Rehabilitering av Røa kunstgressbane
- Rehabilitering av Ekebergsletta (fullføres i 2020 og 2021)
- Oppgradering av Fagerheimen tennis
- Rehabilitering av Voldsløkka tennis
- Erstatte og utvide brygge på Nøklevann
- Anskaffelse av elektrisk ismaskin til Operaallmenningen

MÅLBILDE 5	 Oslo skal være godt tilrettelagt for fysisk aktivitet, spesielt for barn og unge
MÅL 5.1	Bymiljøetaten skal tilrettelegge for fysisk aktivitet gjennom investering og vedlikehold av idrettsanlegg
Delmål 5.1.1	Bymiljøetaten skal bidra til god kapasitet og bredde i tilbudet av idrettsanlegg

BYM skal i 2019 gjennomføre følgende tidligere vedtatte prosjekter:

- Klosterenga kunstgressbane
- Tørteberg 2 kunstgressbane
- Grünerhagen kunstgressbane (ferdigstilles i 2020)
- Bråtenbanen kunstgress
- Rehabilitering og utvidelse av Caltexløkka kunstgressbane med undervarme
- Haraløkka friplass
- Høybråten friplass
- Egeberg servicebygg (ferdigstilles i 2020)
- Jordal klubbhus (utvendige arbeider og forprosjekt for innvendige arbeider ferdigstilles i 2019)

MÅLBILDE 5	 Oslo skal være godt tilrettelagt for fysisk aktivitet, spesielt for barn og unge
MÅL 5.1	Bymiljøetaten skal tilrettelegge for fysisk aktivitet gjennom investering og vedlikehold av idrettsanlegg
Delmål 5.1.1	Bymiljøetaten skal bidra til god kapasitet og bredde i tilbudet av idrettsanlegg

BYM skal i 2019 starte opp følgende utredninger/forprosjekter:

- KVVU Frognerbadet (ferdigstilles i 2020)
- Skullerud arenabygg og driftsgarasje
- Rehabilitering og kvalitetsheving av Manglerud kunstgress med undervarme
- Jerikobakken – utvide skipark og terrengpark
- Leirskallen alpinanlegg – oppgradering og utvikling av snøproduksjon
- Sloreåsen alpinanlegg – heis, toalettfasiliteter, prepareringsmaskin
- Hovseter friplass

BYMILJØETATEN MOT 2020

MÅLBILDE 6

MÅLBILDE 2020

MÅL 2020

DELMÅL 2019



6. Det skal bli enklere å drive frivillig aktivitet og organisasjonsvirksomhet i Oslo

6.1 - Bymiljøetaten skal bidra til å bedre vilkårene for frivillig sektor og bedre utnytte potensialet for frivillighet som ligger i befolkningen

► 6.1.1 - Bymiljøetaten skal videreutvikle samarbeidet med de frivillige organisasjonene og stille anlegg til disposisjon for frivillig aktivitet og organisasjonsvirksomhet

MÅLBILDE 6



Det skal bli enklere å drive frivillig aktivitet og organisasjons-virksomhet i Oslo

MÅL 6.1

Bymiljøetaten skal bidra til å bedre vilkårene for frivillig sektor og bedre utnytte potensialet for frivillighet som ligger i befolkningen

Delmål 6.1.1

Bymiljøetaten skal videreutvikle samarbeidet med de frivillige organisasjonene og stille anlegg til disposisjon for frivillig aktivitet og organisasjonsvirksomhet

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Antall driftsavtaler for Bymiljøetatens anlegg	122	125	131	145
Andel som er tilfreds med samarbeidet med BYM i tilknytning til driftsavtalene	-	52 %		75 %

TILTAK:

- Utarbeide og sende ut årlig spørreundersøkelse knyttet til parter som BYM har driftsavtale med.
- Inngå driftsavtaler etter hvert som nye anlegg bygges.
- Revidere alle driftsavtalene i løpet av 2019

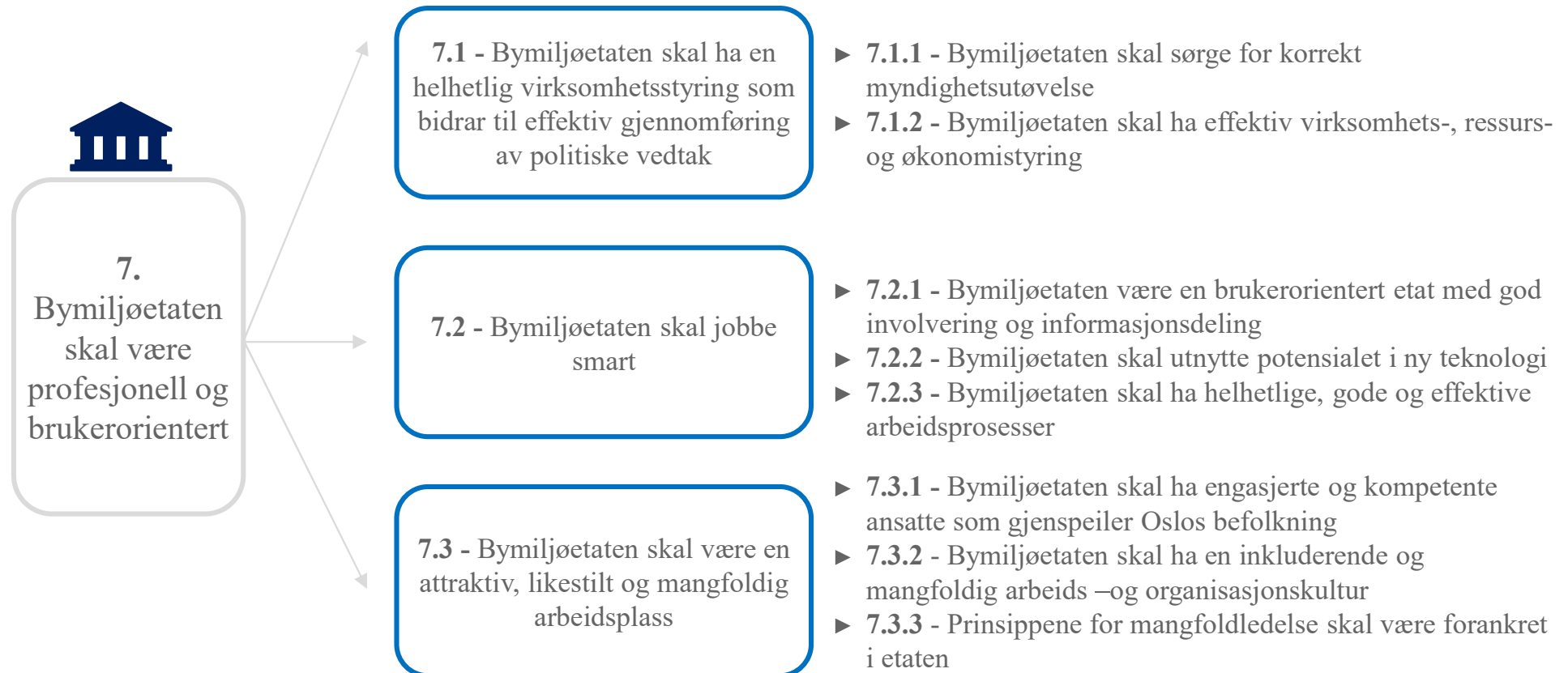
BYMILJØETATEN MOT 2020

MÅLBILDE 7

MÅLBILDE 2020

MÅL 2019

DELMÅL 2019



RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MÅLBILDE 7



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert

MÅL 7.1

Bymiljøetaten skal ha en helhetlig virksomhetsstyring som bidrar til effektiv gjennomføring av politiske vedtak

Delmål 7.1.1

Bymiljøetaten skal sørge for korrekt myndighetsutøvelse

RESULTATINDIKATORER:

	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Servicegrad saksbehandlingstid for parkering/HC (svar innenfor 14 dager)	95%	95%	96%	95%

TILTAK:

- Vi har p.t. god kontroll over saksbehandling på parkeringsklager, både materielt og prosessuelt (dvs. kvalitet og kvantitet), derfor ingen nye tiltak.
- Implementere søkeportal for HC-søknader i samarbeid med Origo, som digitaliserer store deler av søknadsprosessen. Antatt leveranse Q4 2019.

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MÅLBILDE 7



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert

MÅL 7.1

Bymiljøetaten skal ha en helhetlig virksomhetsstyring som bidrar til effektiv gjennomføring av politiske vedtak

Delmål 7.1.2

Bymiljøetaten skal ha effektiv virksomhets-, ressurs- og økonomistyring

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Maks avvik i driftsregnskapet i forhold til vedtatt driftsbudsjett kap. 542/545/761	- 0,7% (542 og 545 var ett kap. Kap 761 var ikke lagt til BYM)	-2,09/ 1,27/4,49%	<5%	+/- 5%
Andel av investeringsprosjekter under kap 542 /761/545 skal gjennomføres i henhold til fastsatte forutsetninger på tid, kostnad og kvalitet	77/79-%	69/79/58%	75/69/59%	100/100/ 100%
Helhetlig virksomhetsstyring og internkontroll er implementert i etaten	-	50%	100%	100%
Alle virksomhetskritiske/høye risikoer skal ha risikoreducerende tiltak	-	-	100%	100%

TILTAK:

- Kontinuerlig oppfølging og risikovurdering av driftsbudsjett, med iverksettelse av tiltak ved avvik
- Måling på porteføljenivå for investeringsprosjekter innenfor ulike kategorier av investeringer
- Utvikle og implementere prosess, prosedyrer og strukturer for helhetlig virksomhetsstyring, risikostyring og internkontroll. Fokus i 2019 er kontraktsoppfølging.
- Utarbeide ny anskaffelsesstrategi med fokus på interkontroll og kontraktsoppfølging inne Q2

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MÅLBILDE 7



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert

MÅL 7.2

Bymiljøetaten skal jobbe smart

Delmål 7.2.1

Bymiljøetaten være en brukerorientert etat med god involvering og informasjonsdeling

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Servicegrad på kundesenteret på telefonhenvendelser	79/20	62-20	57/20	60/20*
Score kundeservicemåling basert på telefonhenvendelser*	-	-	70%>3	70%>3
*60% av alle henvendelser på telefon besvares innen 20 sek				

TILTAK:

- Øke antall følgere på sosiale medier (målt på Facebook)
- Etablere og gjennomføre evalueringer av brukertilfredshet i etterkant av større investeringsprosjekter i byrom

Aktuelle virkemidler:

- Legge ut minimum 3 poster i sosiale medier (Facebook) ukentlig
- Måle gjennomsnittlig treff på poster i sosiale medier (målt som «reach» - definert av Facebook) og sikre at gjennomsnittet ligger på 25% eller høyere
- Gjennomføre automatisk kundeservicemåling i juni og november via sms, basert på telefonhenvendelser
- Gjennomføre telefonsamtale med minimum 30 kunder/målemåned for brukere med lav score 1 i undersøkelsen
- Etablere sluttevalueringer på prosjekter med egenvurdering på hvor god brukerinvolvering/medvirkning har vært i prosjektet

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MÅLBILDE 7



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert

MÅL 7.2

Bymiljøetaten skal jobbe smart

Delmål 7.2.2

Bymiljøetaten skal utnytte potensialet i ny teknologi

RESULTATINDIKATORER:

	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2019
Gjennomføre årlig måling av digital modenhet	-	100%	100%	100%

TILTAK:

- Gjennomføre årlig modenhetsvurdering av digital modenhet innen 31.12.2019. Følge opp etablerte måltall og tiltak for å øke modenhet, for perioden frem mot 2021 i etterkant av dette.
- Implementere nytt system for entreprenørkontroll
- Ferdigstille arbeidet med STR
- Implementere workplace

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MÅLBILDE 7



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert

MÅL 7.2

Bymiljøetaten skal jobbe smart

Delmål 7.2.3

Bymiljøetaten skal ha helhetlige, gode og effektive arbeidsprosesser

RESULTATINDIKATORER:

Resultat
2016

Resultat
2017

Resultat
2018

Måltall
2019

Gjennomføre prosessforbedringer innenfor gjennomgående prosesser for igangsettelse av systematisk forbedringsarbeid innenfor angitt antall prosesser *

2

2

2

TILTAK:

- Gjennomføre to nye prosessforbedringer /gjennomganger innen utvalgte området i BYM. I 2019 gjøres det en gjennomgang av beredskap mv i BYM samt anskaffelsesområde (sistnevnte som del av implementering av ny anskaffelsesstrategi, som skal vedtas innen 2. kvartal 2019).

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MÅLBILDE 7



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert

MÅL 7.3

Bymiljøetaten skal være en attraktiv, likestilt og mangfoldig arbeidsplass

Delmål 7.3.1

Bymiljøetaten skal ha engasjerte og kompetente ansatte som gjenspeiler Oslos befolkning

RESULTATINDIKATORER:	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018	Måltall 2020*
Minimum score på spørsmål knyttet til engasjement på medarbeiderundersøkelse som gjennomføres hvert annet år (faktor: «Oppgavemotivasjon»)	4,1	-	4,1	4,1
Minimum score på spørsmål knyttet til kompetanse på medarbeiderundersøkelse som gjennomføres hvert annet år (faktorer: «Bruk av kompetanse» og «Relevant kompetanseutvikling»)	3,75	-	3,8	3,85
*Medarbeiderundersøkelsen ble gjennomført sist gang i 2018, neste undersøkelse er i 2020.				

TILTAK:

- Gjennomføring av etatens kompetansestrategi
- Etablere etatens handlingsplan for mangfold, integrering og likestilling (HP MIL)
- Gjennomføring av HP MIL

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MÅLBILDE 7



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert

MÅL 7.3

Bymiljøetaten skal være en attraktiv, likestilt og mangfoldig arbeidsplass

Delmål 7.3.2

Bymiljøetaten skal ha en inkluderende og mangfoldig arbeids -og organisasjonskultur

RESULTATINDIKATORER:

Resultat
2016

Resultat
2017

Resultat
2018

Måltall
2020*

Gjennomført to MIL- markeringer (Pride og FNs toleransedag i 2019)

2 arrangementer

Gjennomført opplæring i mangfoldledelse for etatens ledere

1 arrangement

TILTAK:

- Etablere handlingsplan for mangfold, integrering og likestilling (HP MIL)
- Gjennomføre HP MILs tiltak for perioden 2019

RESULTATINDIKATORER OG TILTAK

MÅLBILDE 7



Bymiljøetaten skal være profesjonell og brukerorientert

MÅL 7.3

Bymiljøetaten skal være en attraktiv, likestilt og mangfoldig arbeidsplass

Delmål 7.3.2

Prinsippene for mangfoldledelse skal være forankret i etaten

RESULTATINDIKATORER:

Resultat
2016

Resultat
2017

Resultat
2018

Måltall
2020*

Gjennomført spørreundersøkelse som danner «baseline» for etatens forhold til mangfold

1 arrangement

Gjennomført opplæring i mangfoldledelse for etatens ledere

1 arrangement

TILTAK:

- Etablere handlingsplan for mangfold, integrering og likestilling (HP MIL)
- Gjennomføre HP MILs tiltak for perioden 2019